

2022年度患者満足度アンケート のご意見に対する回答

当院では患者満足度向上のため患者様にアンケートを実施しております。ご協力いただいた方から寄せられたご意見を真摯に受け止め、病院として対策を検討し、たくさんの方々に通院していただけるよう、できる限り対応してまいりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。



ご意見

病室ではないトイレが汚い。

回答

ご不便をお掛けし、申し訳御座いません。
トイレの清掃に関しまして清掃業者が毎日清掃を行うとともに、職員が気付いた際にも清掃を行っております。他の患者様のご使用後のタイミングで汚れが目立つ際には、お手数ですが職員までお声掛けの程宜しくお願い致します。



ご意見

壁が汚い。ウォシュレットがない（個室）。

回答

ご不便をお掛けし、申し訳御座いません。
壁紙に関しまして、老朽化が進んでおり、あまり綺麗な状態で提供できていない現状です。ご意見を踏まえ張替え工事等を検討させていただきますが、予算の関係もあり早急な対応が難しくご理解頂ければ幸いです。
ウォシュレットに関しましては、配線（コンセント）がトイレ便座近くに無いため、ウォシュレットを設置するには室内壁の取り壊し等の大規模工事が必要な状況です。そのため、同じく早期の改善は難しく今後検討して参ります。





ご意見

面会の時間厳しい、時間帯。

回答

ご不便をお掛けし、申し訳御座いません。
新型コロナウイルス感染症対策の為制限をかけさせて頂いております。
また、3/22より面会制限の緩和を行っております。今後も対応に変更があるものと思われますので、詳細は院内掲示や職員に問い合わせください。ご協力の程宜しくお願い致します。



ご意見

売店があればと入院中に思いました。



回答

ご不便をお掛けし、申し訳御座いません。
院内のスペースの都合上、売店を設けることが出来ません。ご理解の程、宜しくお願い致します。また、飲料に関しては1階と3階に自動販売機を設置しておりますのでそちらをご利用ください。その他必要なものが御座いましたら、職員までご相談ください。



ご意見

- 食事について味が薄い、歯ごたえがない、生野菜が食べたい。
- お粥の量がおかしい。
- 食事がぬるい。



回答

貴重なご意見を頂き、有難う御座います。
食事治療の一環ですので、患者様各々のご病気や口腔内の状況、嚥下機能（飲み込む力）にあわせて塩分制限、食事形態、カロリー量等を決定し提供しています。満足のいくお食事が提供できないこともあるかと思いますが、ご理解いただければ幸いです。また、生野菜に関しては衛生上の観点から当院では提供しておりません。食事の温度につきましては、配膳車に保温機能設備がなく、早めの提供を努力致します。
患者様に満足いただける給食の提供を目指し、栄養科、厨房はもちろん、他部署とも協力し努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。



ご意見

難しい病気については専門的な機関に早めに紹介して欲しい。



回答

ご不安な思いをさせてしまい申し訳御座いませんでした。
匿名の為、経緯や患者様の病状はわかりかねますが、医師が患者様と適切なコミュニケーションを行いご理解いただける、安心・安全な医療の実践を心掛けるよう職員一同努力致します。





ご意見

- ・看護師、人によるがきつい人もいます。消灯時間が人により違う。薬の時間も。一部の人により質が悪くなる。スタッフ教育をやり直してほしい。
- ・自分なりのやり方があるのに怖い人の言いなりになるしかなかった。看護師はそんなに偉いのか？

回答

この度は、看護師の心ない言葉がけに不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
スタッフへの教育が行き届いておらず、患者様へご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。
今後、同じことを繰り返すことがないよう指導、教育し、患者様に寄り添った対応のもと患者様が安心して入院生活を送れるよう努めて参ります。



たくさんの
感謝のご意見を
いただきました。



多数の感謝のご意見を頂戴し誠に有難う御座います。大変、職員の励みになっております。
当法人の理念である、**質の高い医療・心のふれあう医療**を提供し地域医療の充実を図り、今後も患者様に満足いただける医療を提供できるように邁進してまいります。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

