

# 2021年度患者満足度 アンケートのご意見に対する回答

当院では患者満足度向上のため患者様にアンケートを実施しております。  
ご協力いただいた方から寄せられたご意見を真摯に受け止め、病院として対策を検討し、たくさんの方々に通院していただけるよう、できる限り対応してまいりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。

## 外来部門に関するご意見



### ご意見

光が気になる。明るすぎる。

### 回答

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
照明に関しまして、法定範囲内の明るさで調整し更に点灯するライトを間引いております。  
お加減が悪い時には明るすぎると感じることもあると思いますので、そのような際は気兼ねなくスタッフにお声掛けください。別途、待機場所をご案内できるか確認をさせていただきます。



### ご意見

日によるが会計の時間がすごくかかる日があり、もう少し早くしてほしい。

### 回答

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
会計をお待たせしてしまい申し訳ございません。  
混雑状況によりお待たせすることもございますが、誤入力により患者様にご迷惑おかけしないよう確認し請求書を作成しておりますので、ご理解、ご協力お願い申し上げます。





### ご意見

駐輪場はありますか？分からないので掲示してほしいです・・・。  
子供連れなので駐輪場が無いと困ります。  
待ち時間があと少し短くなると嬉しいです。  
先生もみなさんもやさしくてありがたいです。

### 回答

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
駐車場、駐輪場についてですが、当院の敷地内にスペースがなく設置することができません。  
お車でご来院の際は近隣のコインパーキングをご利用ください。  
また、自転車でご来院の際は自治体で指定されている歩道上の白枠内に駐輪いただきますようお願い申し上げます。  
掲示に関しましては、病院正面左の植え込み部分に設けておりますが分かりにくく申し訳御座いません。

診察の際お待たせしてしまい申し訳御座いません。  
小児科は予防接種や定期健康診断以外は予約制を導入しており、診察の状況によりお待たせする場合がございます。  
円滑な診療を心掛けてまいりますので、どうぞご理解の程宜しくお願い致します。

お褒めの言葉有難う御座います。  
今後とも職員一丸となり患者様に満足いただける病院を目指して参りますので、どうぞ宜しくお願い致します。





入院部門に関するご意見



ご意見  
売店があったら良い。



回答

ご不便をお掛けし、申し訳御座いません。  
院内のスペースの都合上、売店を設けることが出来ません。  
ご理解の程、宜しくお願い致します。  
また、飲料に関しては1階と3階に自動販売機を設置しております  
のでそちらをご利用ください。  
その他必要なものが御座いましたら、職員までご相談ください。



ご意見  
電気で反射して掲示物が見えにくい。

回答

ご不便をお掛けし、申し訳御座いません。  
見えにくい掲示物がございましたら、お近くの職員、またはナースステーションにお声掛けください。ご説明申し上げます。  
掲示スペースの都合上あまり大きな印字が出来ない場合も御座いますので、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。





### ご意見

食事に味が無いから食べられない。  
食事に塩気が足りない。  
献立のレパートリーが少ない。  
食事に豆腐が多すぎる、もう少し工夫してほしい。  
食事がドロドロなのが嫌だ。



### 回答

貴重なご意見を頂き、有難う御座います。

食事療養の一環ですので塩分は、厚生労働省が定めている食事摂取基準（塩分制限のある方には1日5.9g以下。塩分制限のない方は、男性7.5g、女性6.5g未満）に添った献立になっています。そのため、ご自宅でのお食事に比べると薄味に感じ、ご満足いただけない場合もあると思います。どうしても味が薄くて食が進まないという方には、お身体の状態を考慮し個別で対応させて頂いております。

献立のレパートリーや使用する食材の種類に関してですが、予算の都合等でご要望に添えず申し訳御座いません。

頂戴したご意見をもとに、今後できる範囲で検討を重ね改善していく所存ですので宜しくお願い致します。

食事が「ドロドロ」というのは、ミキサー食の事を仰っているのだと思います。患者様の嚥下機能（飲み込む力）に合わせて、嚥下しやすいミキサー食や、みじん切りにしとろみをかけた食事を提供することがあります。誤嚥のリスクを軽減するために嚥下機能を評価し、適した食事の形態を選択することは非常に重要ですので、ご理解の程宜しくお願い致します。

患者様に満足いただける給食の提供を目指し、栄養科、厨房はもちろん、他部署とも協力し努力して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。



## お褒めのご意見



### ご意見

いつも大変お世話になっており、感謝しています。ありがとうございます。  
皆よく接していただいています。スタッフの方も皆親切で安心してリハビリにいられています。  
いつもお世話になります。特に医師・看護師さんにはていねいに対応して頂いていると思います。  
事務員の方についても全く問題はありません。  
診察においてはとてもわかりやすい説明を頂き安心できました。看護師の方々や受付の皆様の対応も素晴らしいと思います。時間等もしっかり定時に始まり遅刻は出来ないくらいです。  
いつもはリハビリでお世話になっています。みなさんとっても親切で家庭の事情をよく考慮してくれます。リハビリに来るのがいつも楽しみです。  
スタッフのみなさんが、たくさん声かけをしてくださるので本人も安心して楽しく受診することができます。  
いつもありがとうございます。先生の子供に対する言葉など、とても良い対応をしてくれていると感じています。待ち時間については、患者さんの人数（混み）によって変わってくるかと思しますので、特に不快に思った事はありません。今後もよろしくお願いします。  
長い間お世話になっています。20年間くらい経ちます。これからも宜しくお願いします。  
院長先生の優しさに負けず、皆さんが物事に対し身軽に動かれる姿とスピード感を十分に感じました。

### 回答

いつも当院をご利用頂き有難う御座います。  
また、たくさんのお褒めの言葉を頂戴し有難う御座います。  
職員一同とても励みになります。  
至らない点もあるかと思いますが、その際は気兼ねなくお申し付けください。  
地域医療に奉仕するとともに  
『心のふれあう医療』と『信頼される医療』  
を地域の皆様と一緒に築いていけるよう、職員一丸となり患者様に満足いただける病院を目指して、日々努力、邁進してまいりますので、今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

