

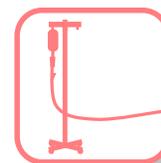
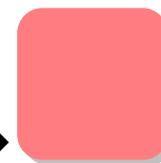
◇患者様満足度アンケート◇

- 実施期間

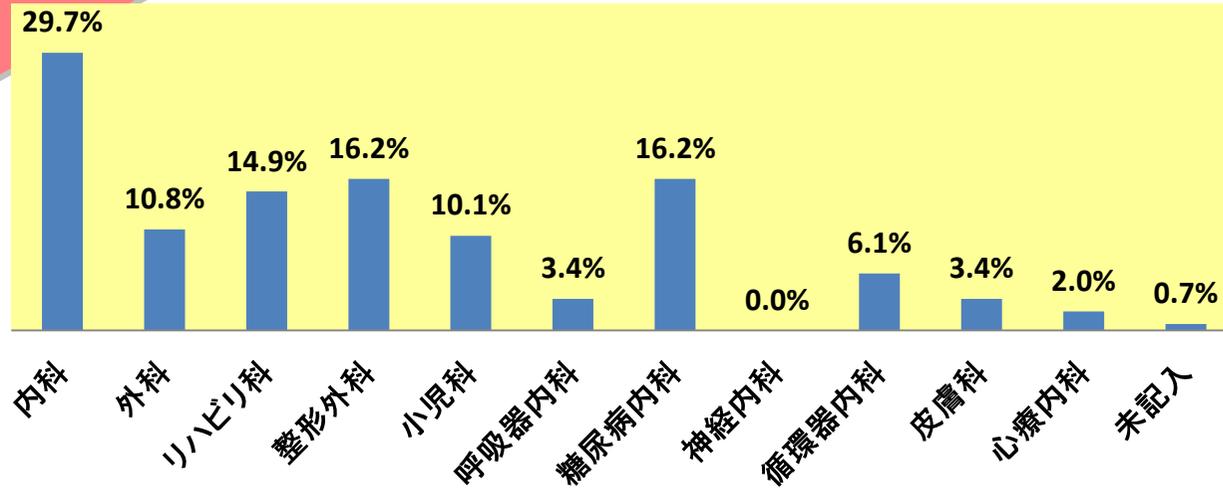
令和2年12月16日～令和2年12月28日

- 実施枚数

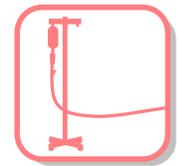
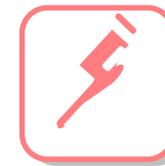
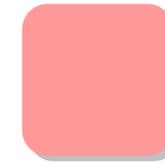
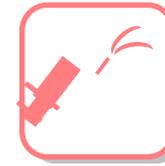
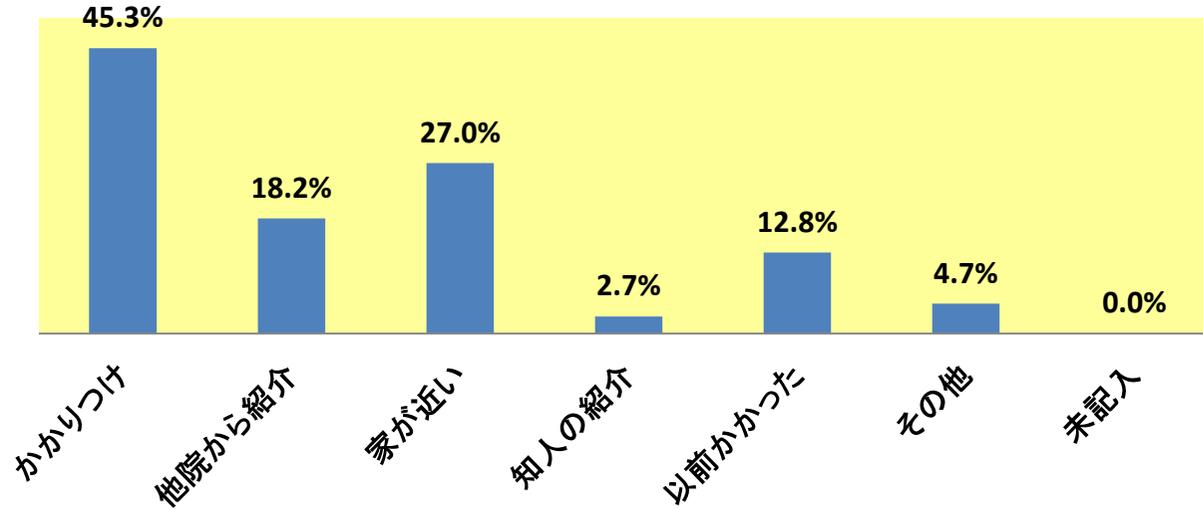
150枚（外来受診の方対象）

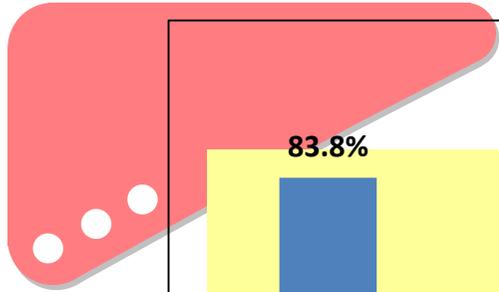


何科を受診されましたか？

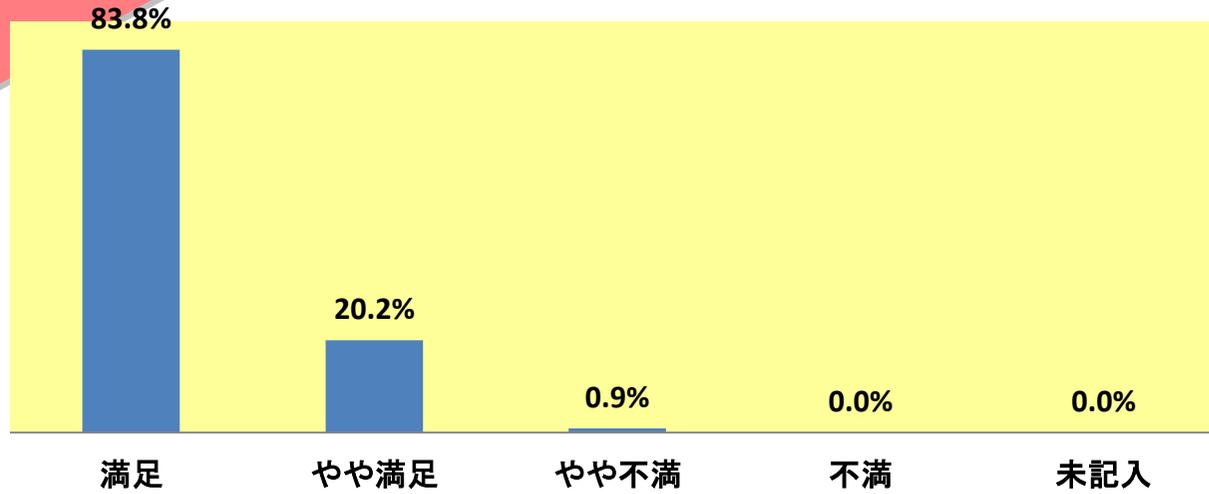


受診されたきっかけは何ですか？

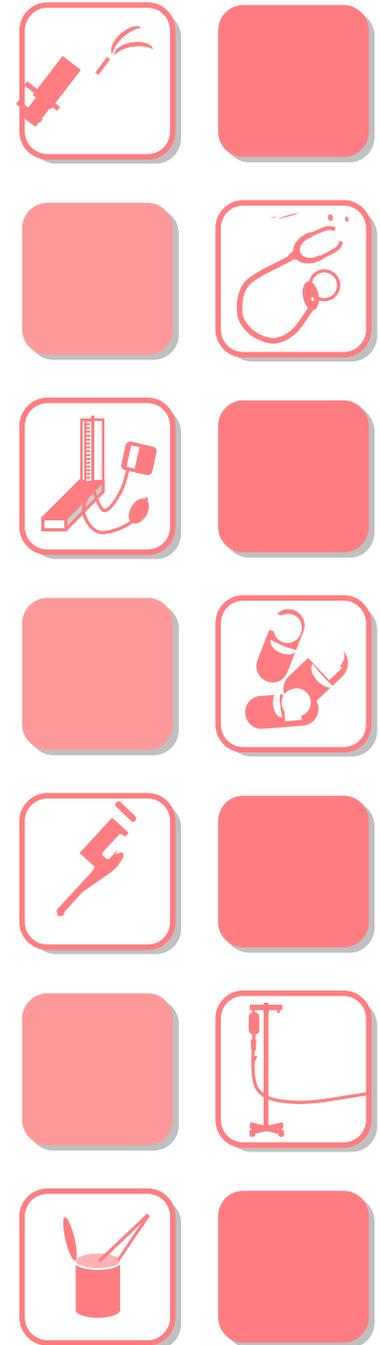
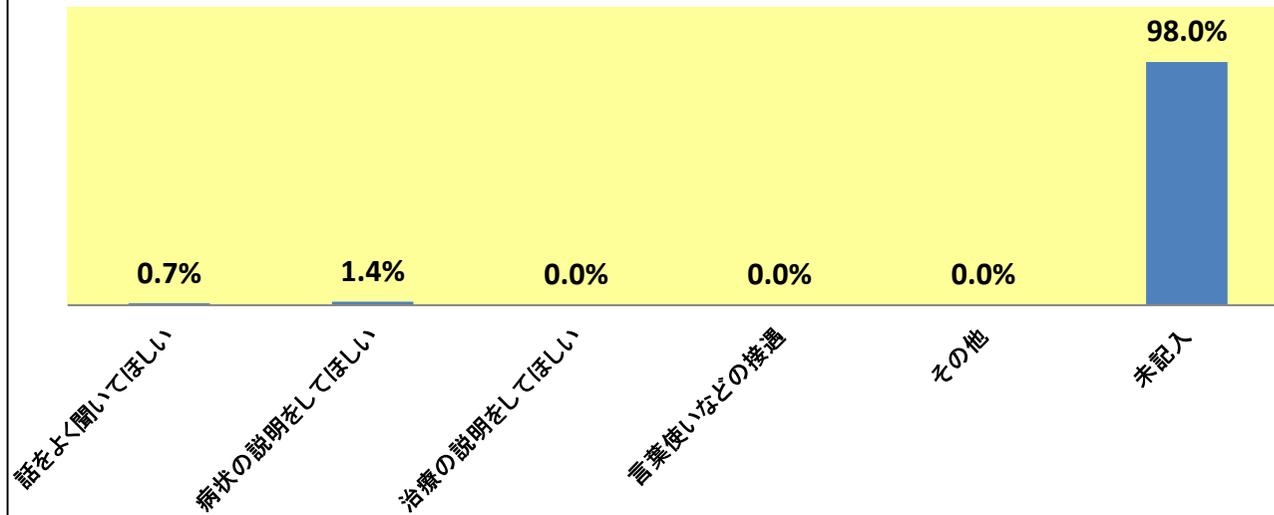




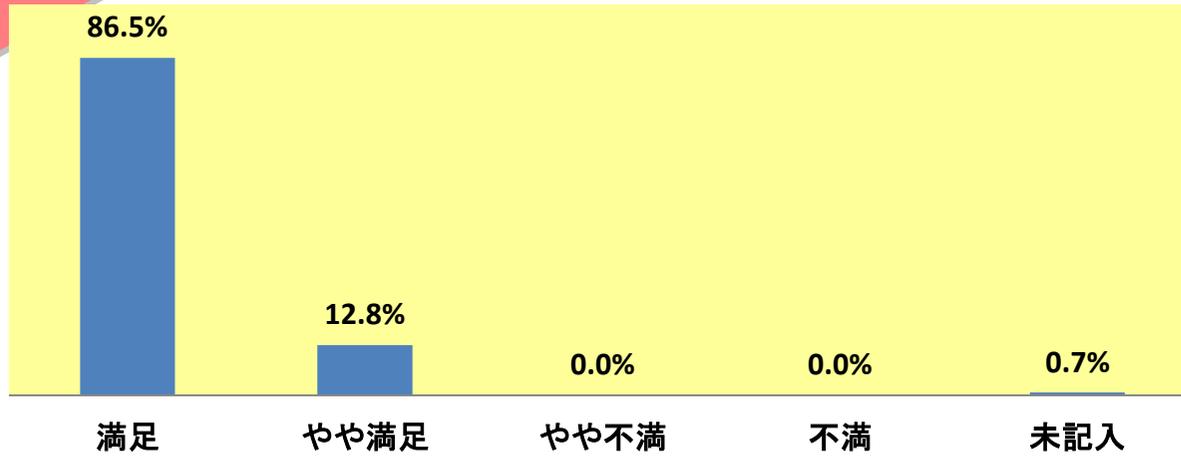
医師の説明について



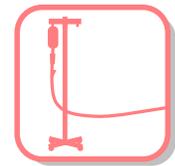
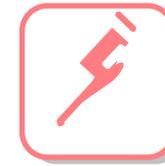
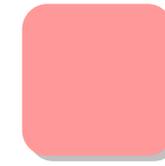
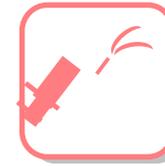
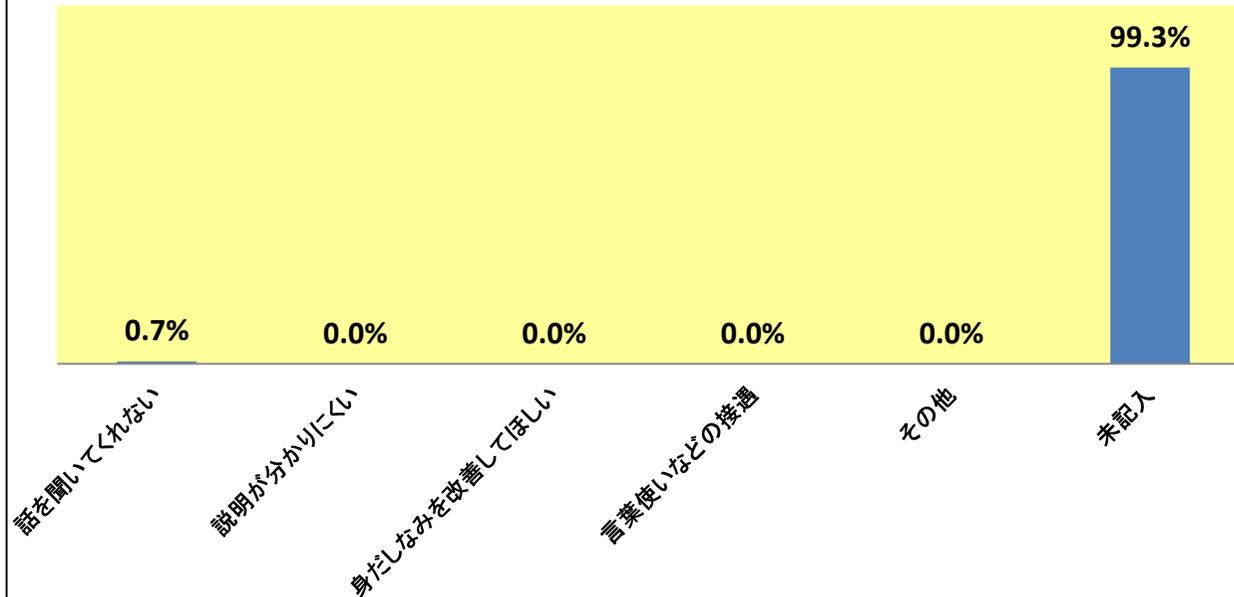
医師に対して改善してほしい点



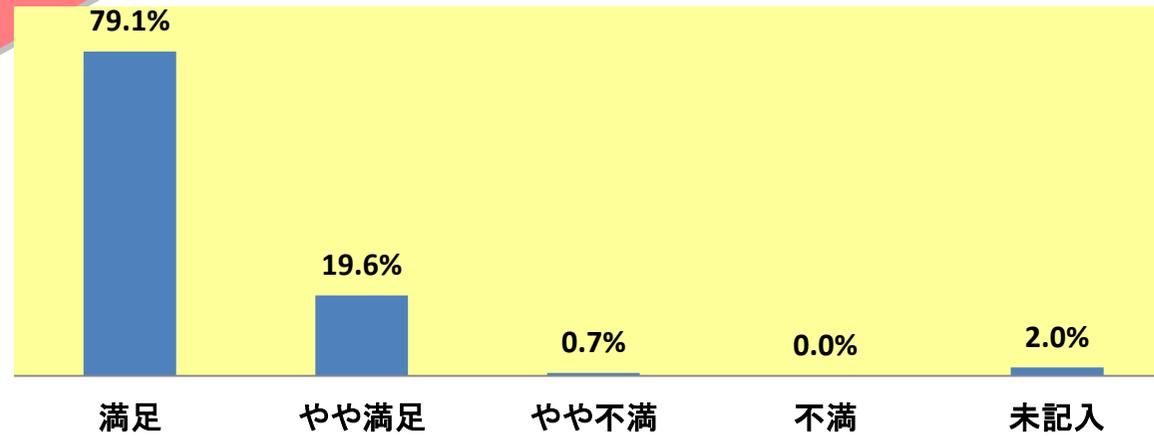
看護師の言動・態度・説明について



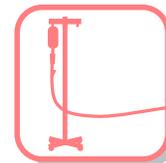
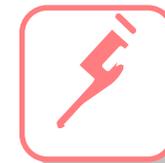
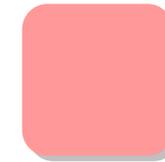
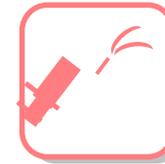
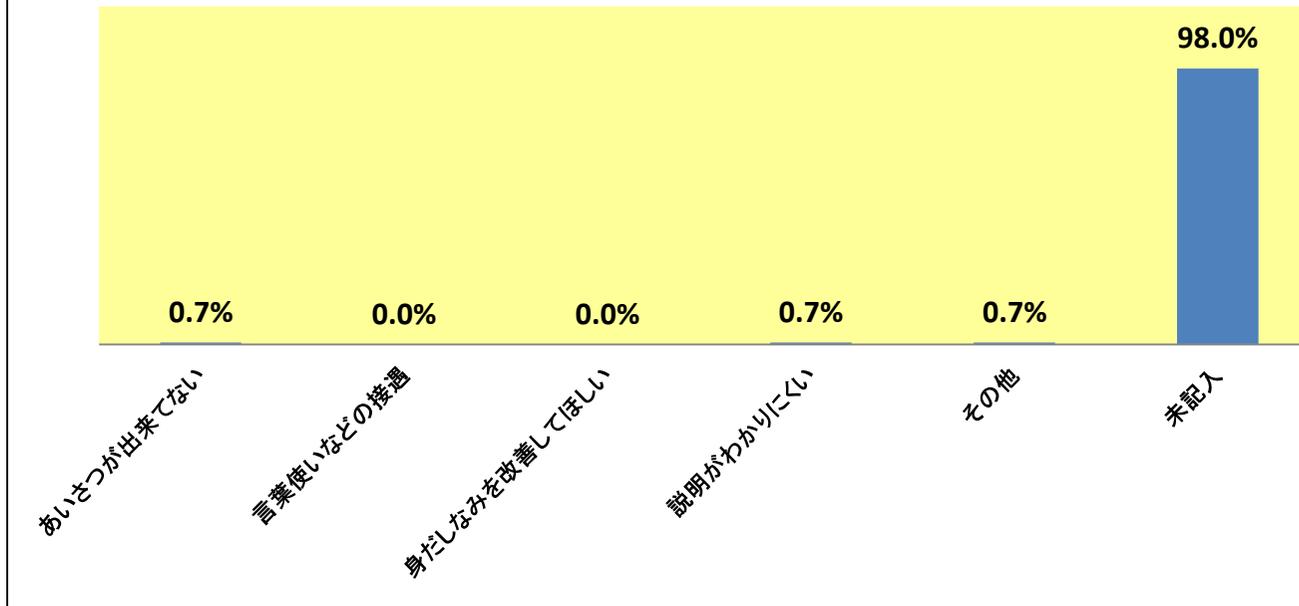
看護師に対して改善してほしい点



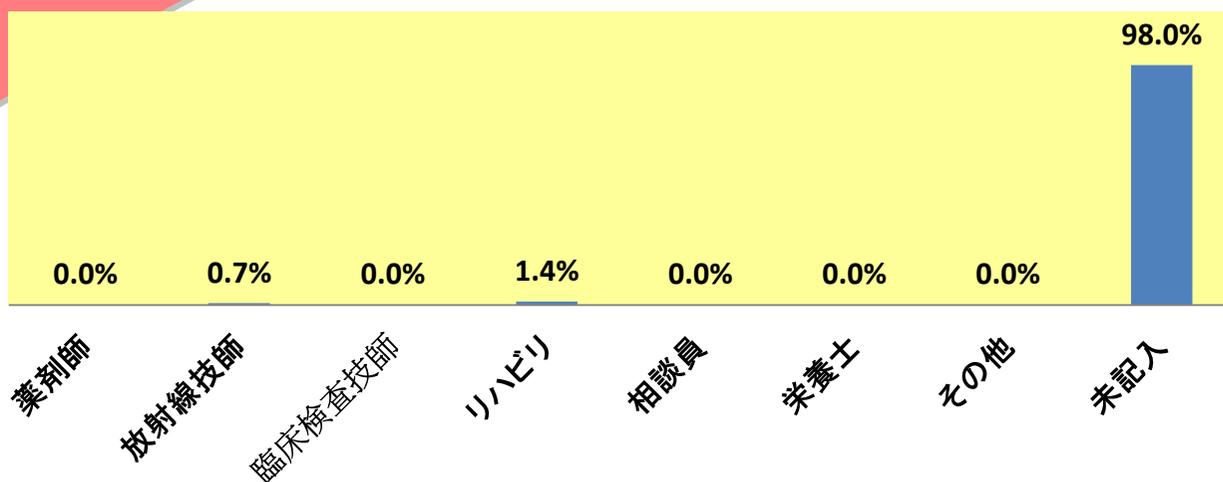
事務員の言動・態度・説明について



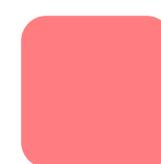
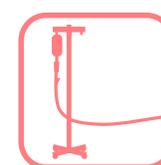
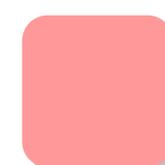
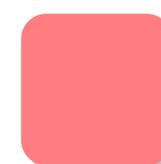
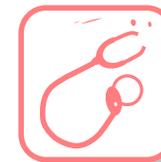
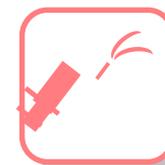
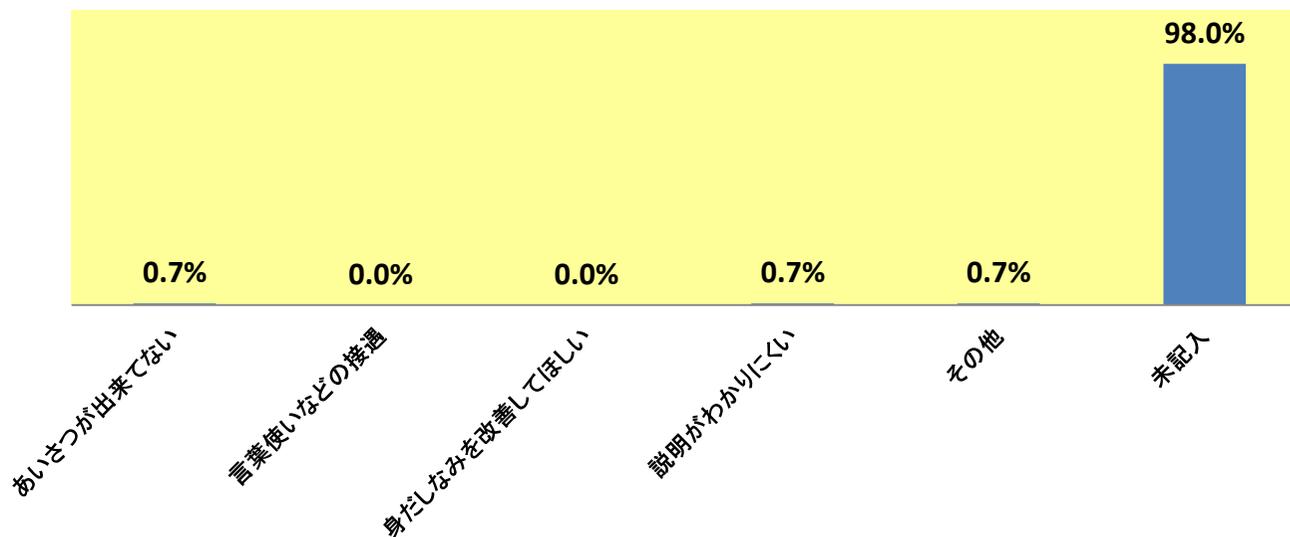
その他職員に対して改善してほしい点



その他職員の言動・態度・説明について



その他職員に 対して改善してほしい点



その他ご意見

- 待ち時間の波が大きい。長いと2時間、今日は超早い
- 放射線技師の方が丁寧で優しい。
- トイレのアルコール便座拭きが欲しい。
- トイレの手を洗ってペーパータオルが欲しい。
- いつもお世話になっています。今後ともよろしくお願いします。
- コロナ禍の中、毎日の勤労に大変感謝致してます。
お身体を大切にご自愛下さい。
- 病院全体が明るくなって気持ちが良いです。
- 改装して院内が明るくなって感じが良くなりました。
- みんな良くしてくれます。
- 皆様とても良くして頂きました。
- 初めてですけど皆さん親切で満足しています。

- 以前の医師の言葉遣いが不快だった
例) 「～してる」を「～していますか？」にして欲しい
- 山崎医師は話を聞いてくれて安心する。
かかりつけ医として友人にも勧めている
- いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。
安心して通院しています。
- 会計の待ち時間を早くして欲しい
- みなさんスタッフの方々いつもありがとうございます。
- アンケート用紙バインダーの紐が短い
- 待合室が明るく気持ちが良い。
看護婦さんの制服が、ピンクがとても良く、
皆様キビキビしていて美人

- 自転車置き場があるといいです。
- 知人からの評判がいいので来院しましたが丁寧で良かったです。
- 施設・設備が古い
- 墨東からの紹介ですので、すべてが早いです。
- 健康診断の結果と大腸癌健診の結果が出ているので
病院の方へお越し下さいとの連絡を頂きました。

対応された女性の電話の受け答え、
とてもしっかりしていて感動いたしました。
一人暮らしなので、とても助かりました。

- とても親切でいつも暖かく迎えて頂いております。
- いつも優しく接してくれて安心感が強いです。
ずっとこちらにかかりたいと思っています。

アンケートにご協力いただき ありがとうございました

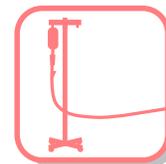


皆さまからいただいたご意見は、

当院におけるサービス向上に役立てていきたいと思っております。

今後も充実した医療サービスが提供できるよう努めてまいりますので、

お気づきの点がございましたらお聞かせください。



患者サービス向上委員会

