

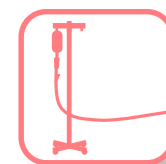
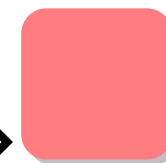
◇患者様満足度アンケート◇

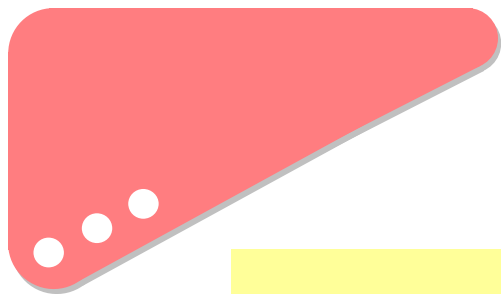
- 実施期間

令和2年12月1日～令和3年3月15日

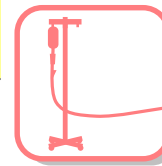
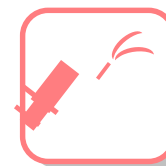
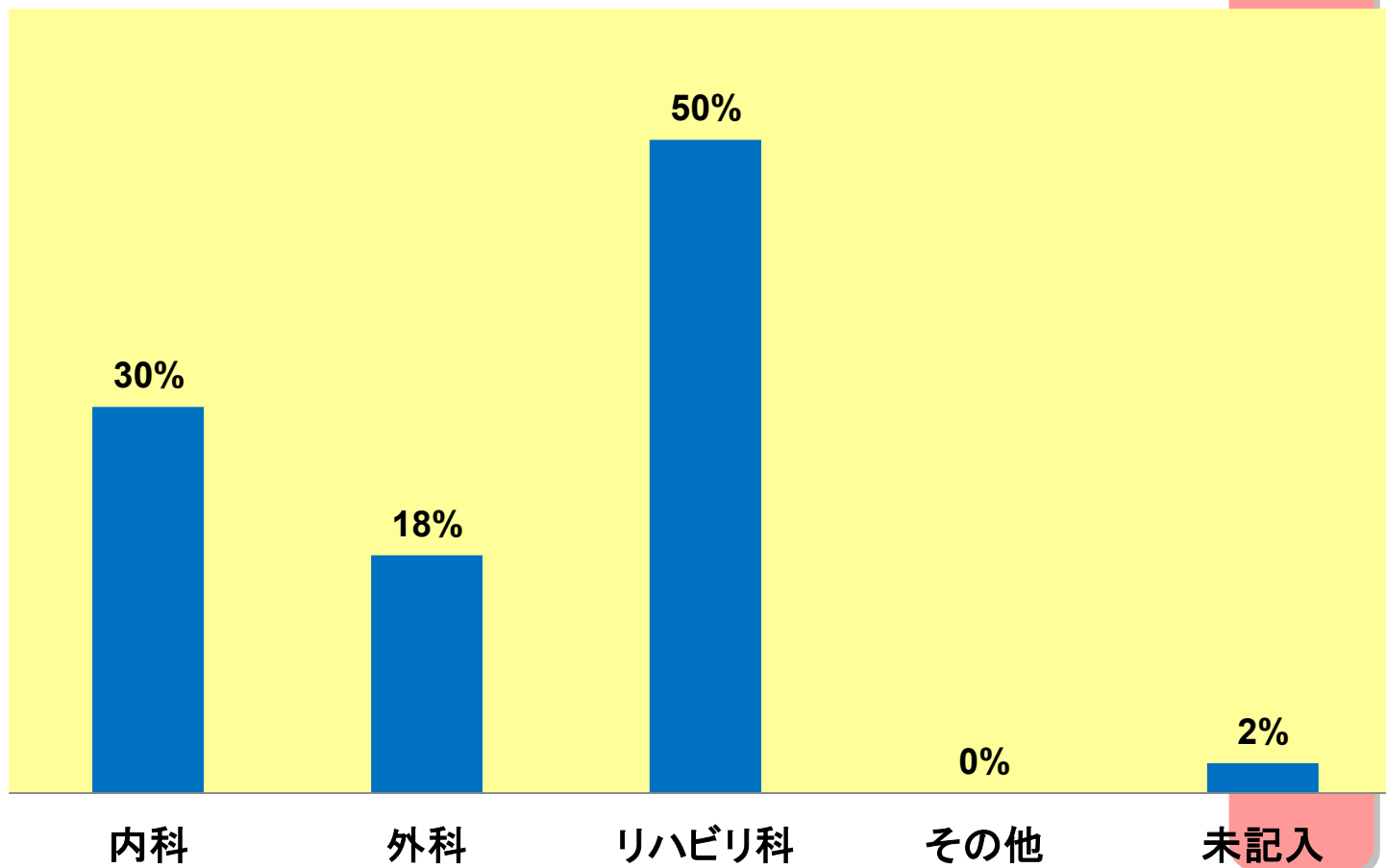
- 実施枚数

44枚（入院患者様が対象）

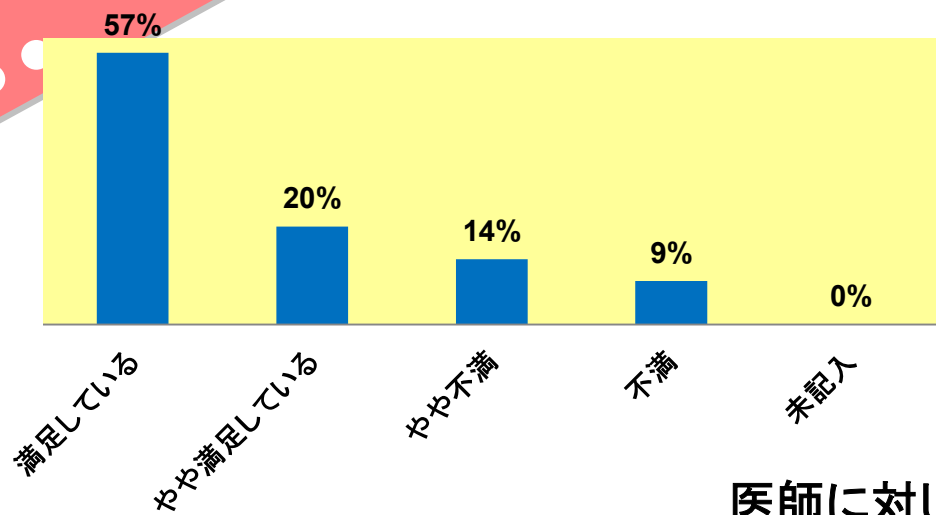




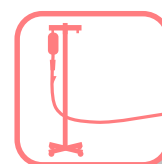
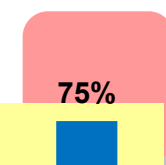
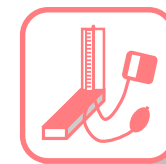
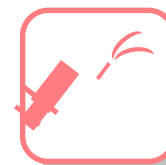
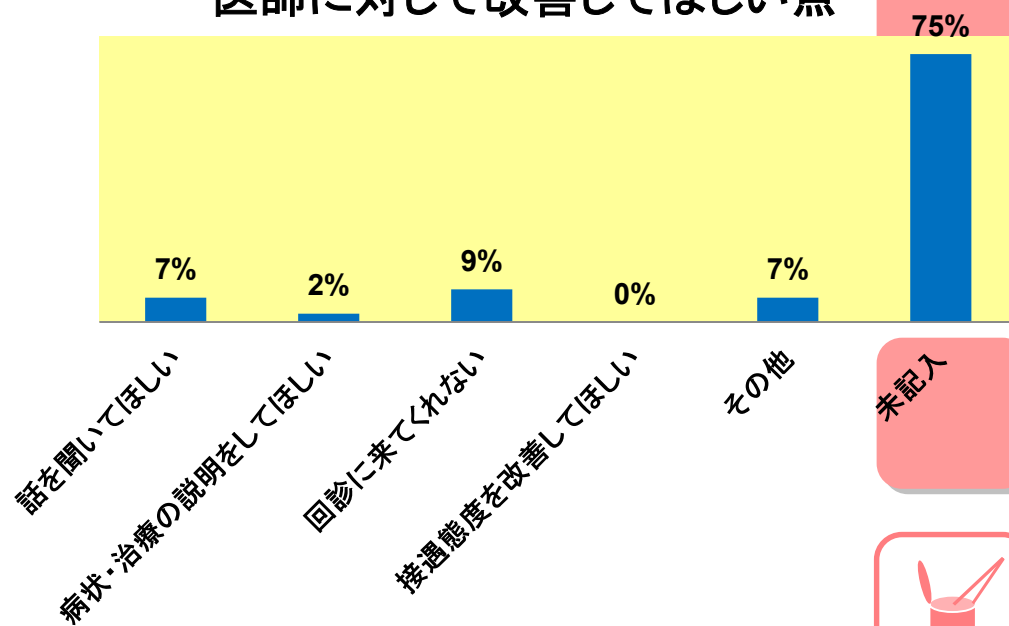
入院診療科



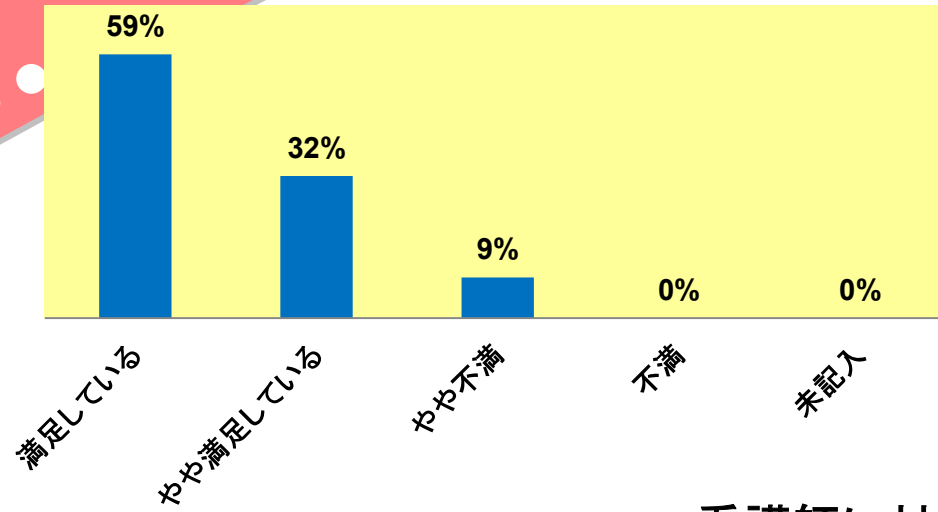
医師の説明について



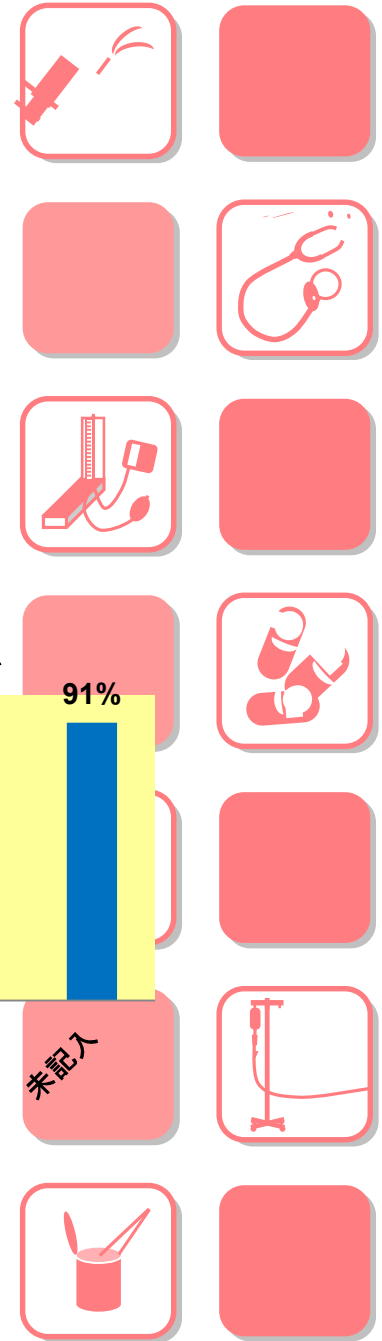
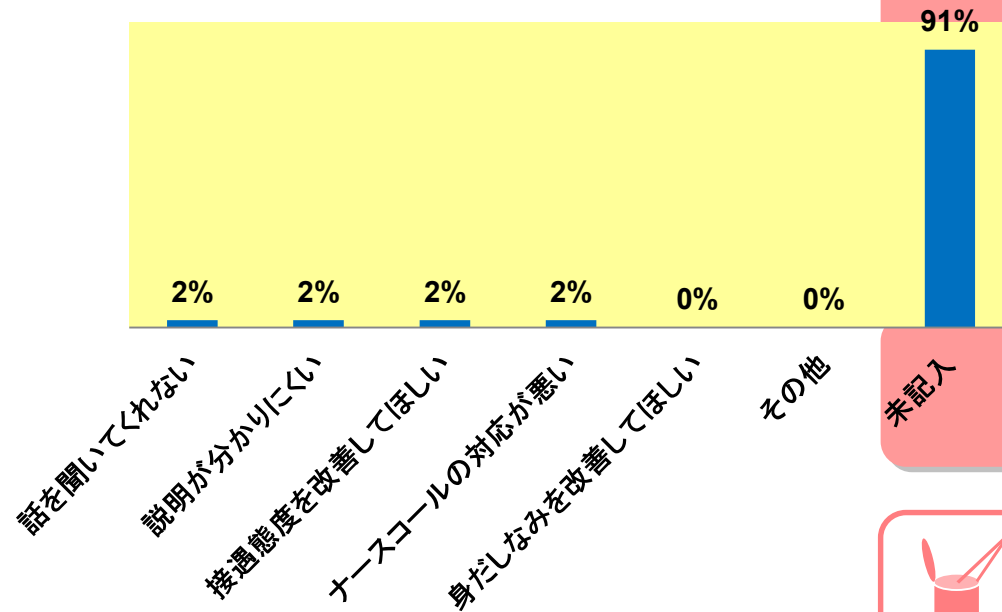
医師に対して改善してほしい点



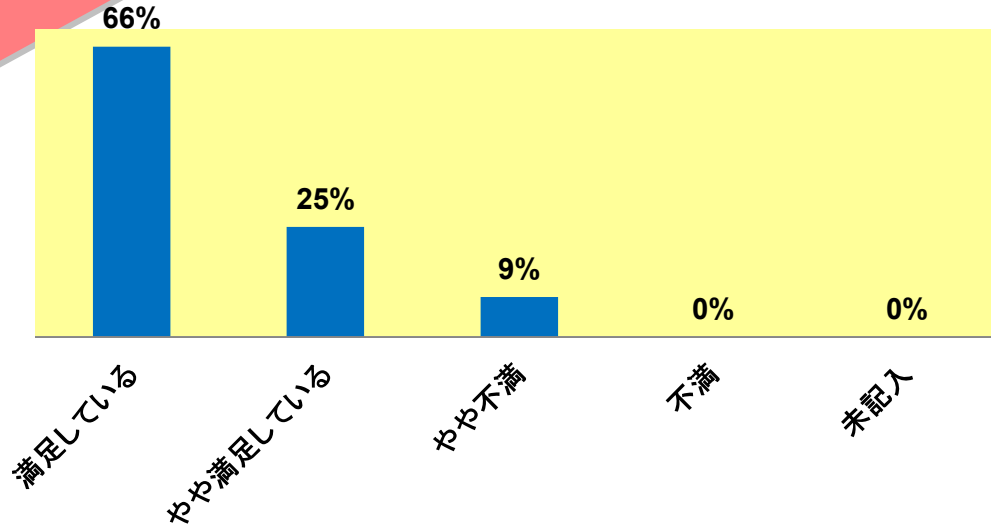
看護師の言動・態度・説明について



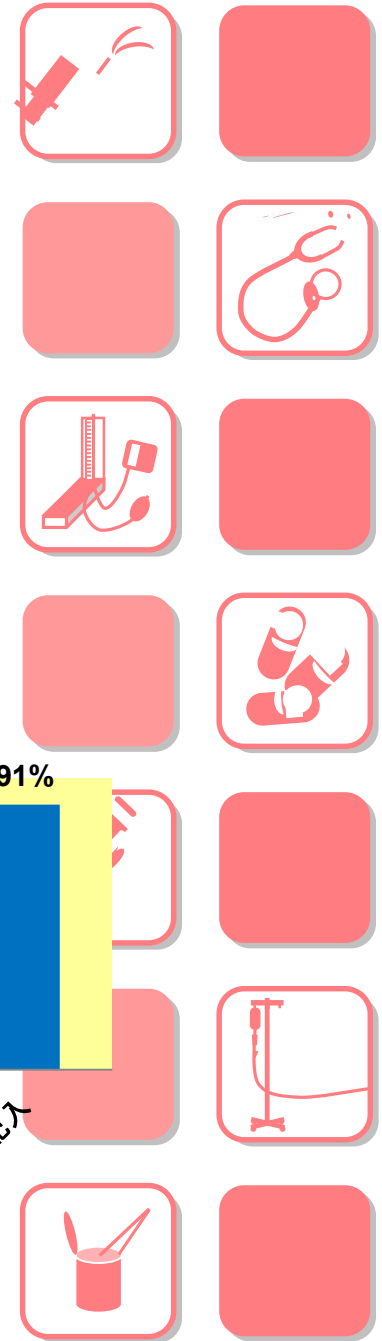
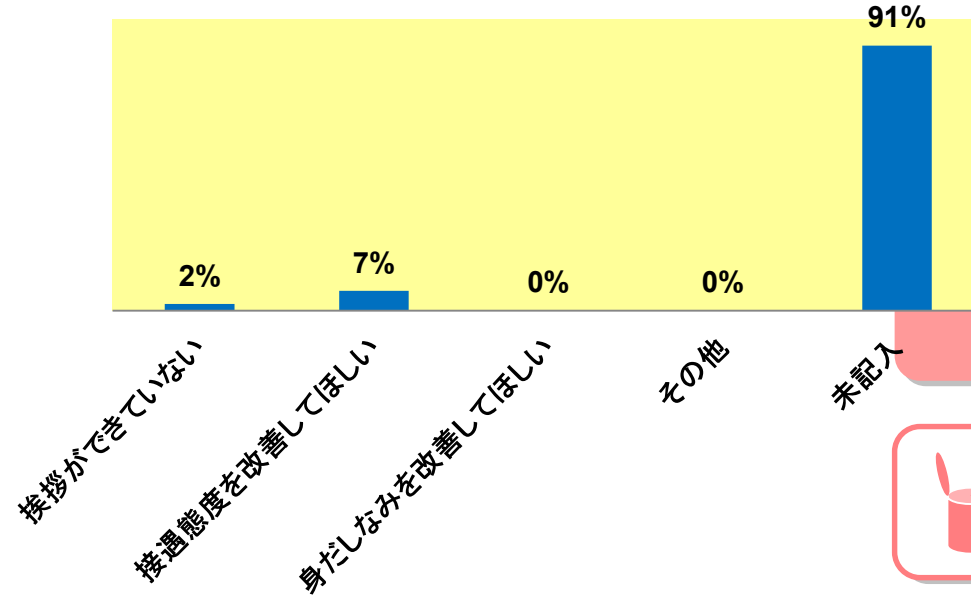
看護師に対して改善してほしい点

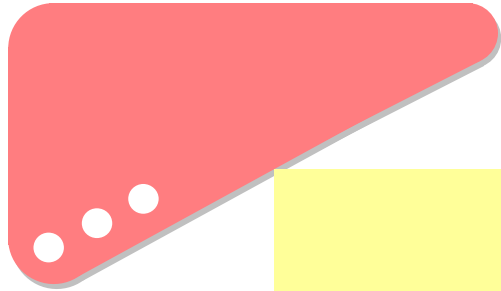


看護補助の言動・態度・説明について

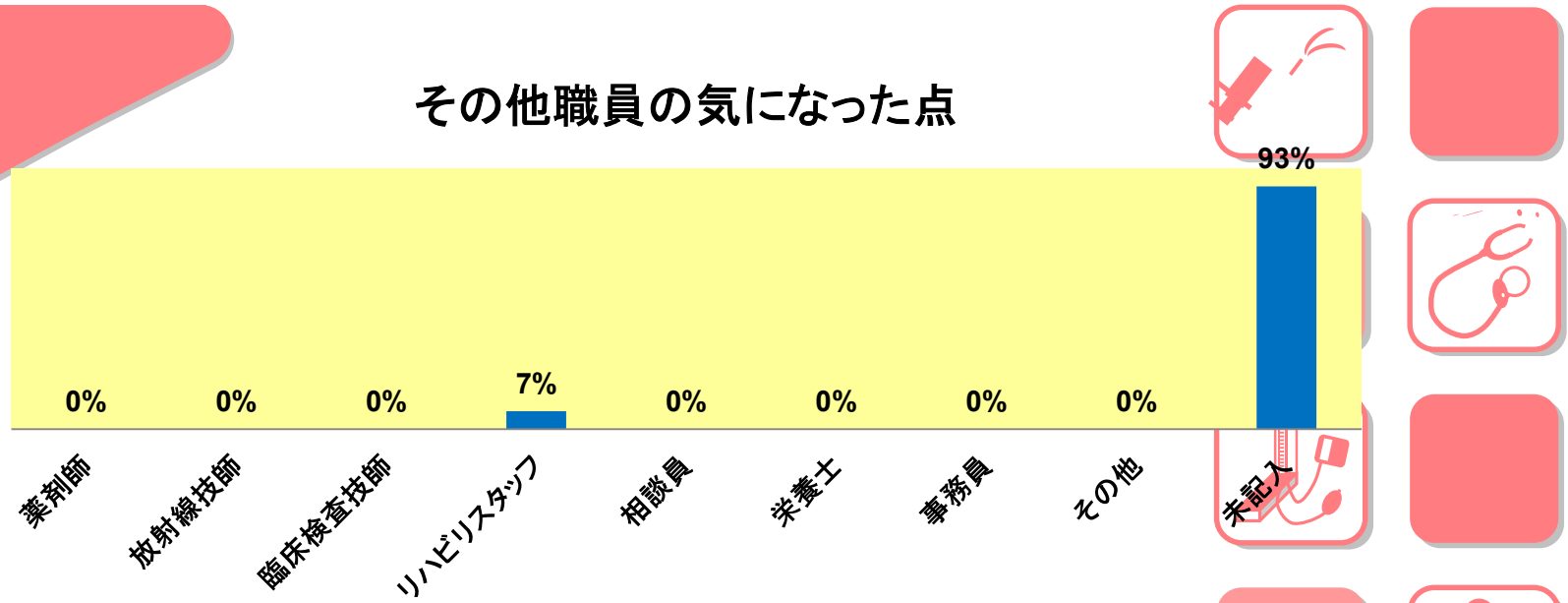


看護補助に対して改善してほしい点

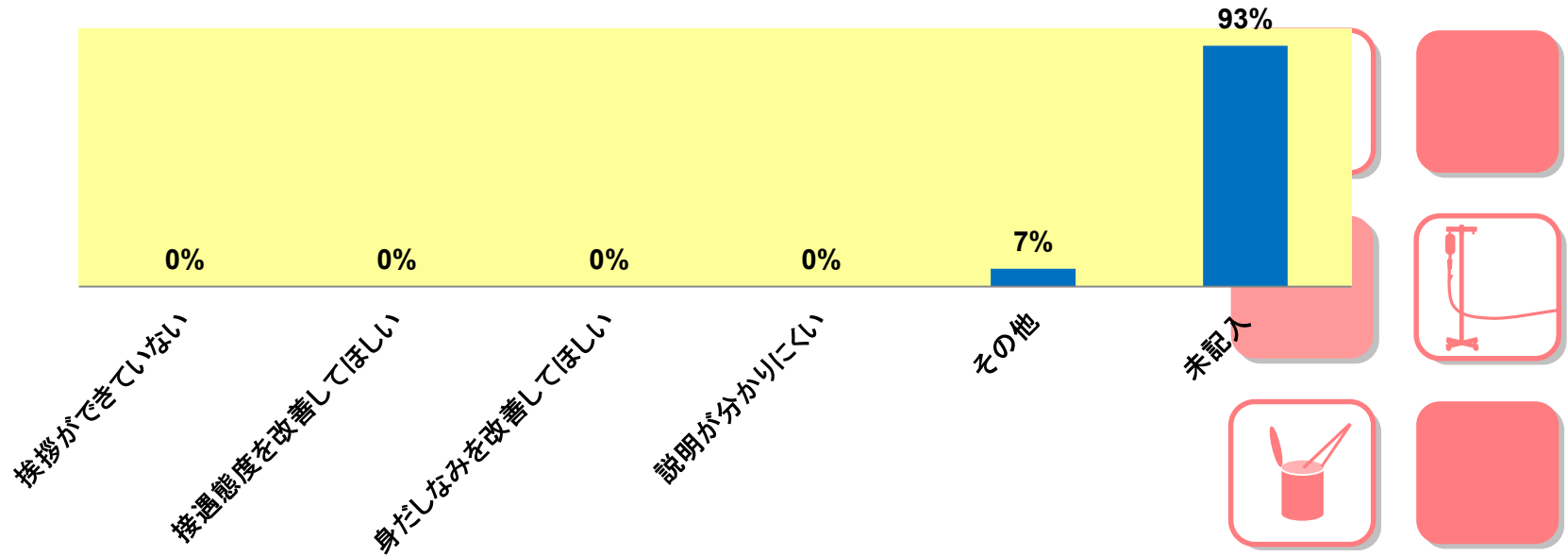


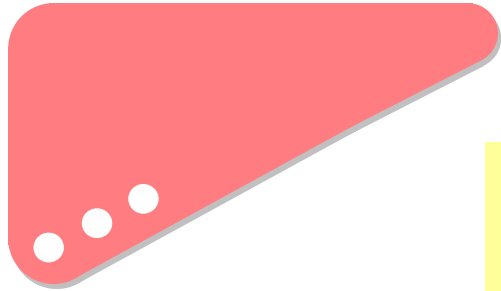


その他職員の気になった点

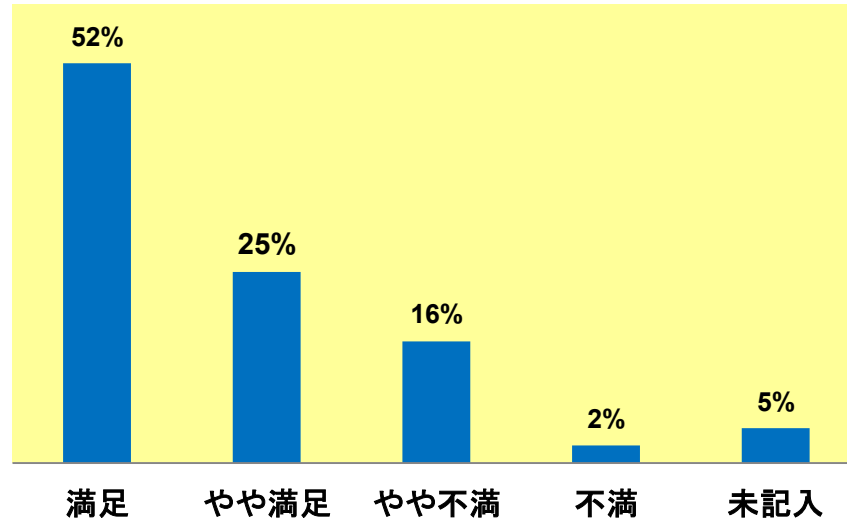


その他職員に対して改善してほしい点

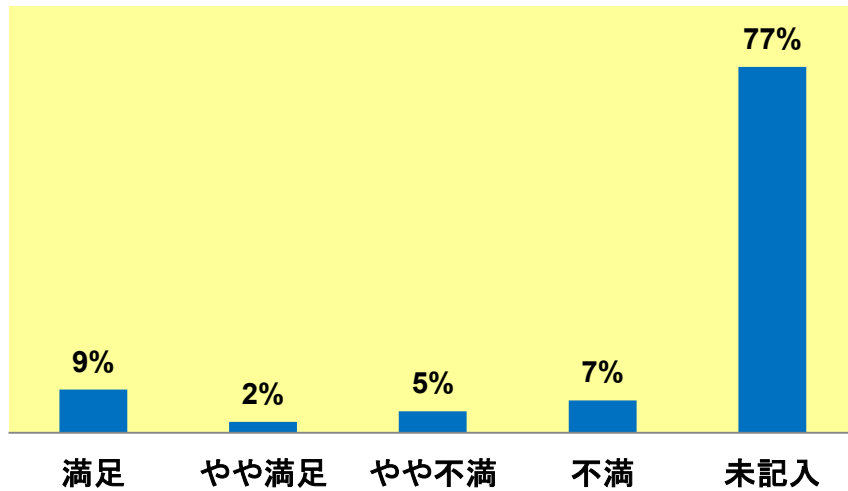




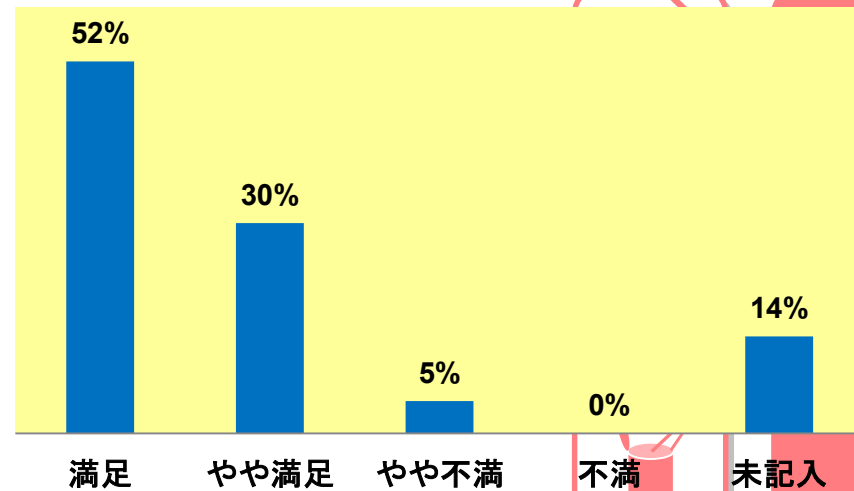
食事の内容について



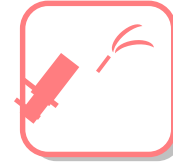
面会時間について



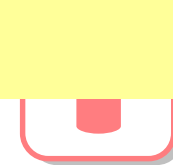
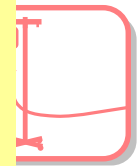
病室の清潔さについて



その他・ご意見など



- ・医師の説明がわからない。
- ・医師の説明自分は聞いていない。
- ・先生に診てもらってない。
- ・リハビリの先生がとてもうまく説明もわかりやすかった。
- ・リハビリスタッフで人の話を聞かない、何回注意しても同じミスする。
- ・食事の味が薄い ・食事の量が多い ・食事が洋風すぎる。
- ・食事はシンプルな味付けの方が良い
- ・面会時間が欲しい
- ・壁が汚い ・寒い！！ ・さみしいから個室から出たい。
- ・朝だけで良いから温かいおしぼりがほしい。
- ・病院に外国人スタッフがいなくて安心です。(人種差別でなく)
- ・1/14(木)夜担当の看護師さんの
説明や対応がすごく良くわかりやすかった。
- ・看護師さんの優しさに有難うございます。



- ・良くしてくれている。食事も満足。
- ・私もこの病院へ来て初めてですが、いろんな人に会いました。
仲の良い人に1人あって本当に良くしてもらいました。
今度また来た時は会いたいと思います。
- ・病院から病院へと来たもので何が何だか分からなかった。
みなさん良くしてくれます。
- ・入院前、外来でインフルエンザワクチンを頼んだところ
「ありません」の一言で終了しその後の説明がなく残念だった。
- ・入院しているだけで不安の中安心して過ごしています。
みんな優しくて本当にありがとうございます。
ありがとうございますしかありません。忙しい中わがまま言ってすみません。
- ・レンタルBなのに毎日のフェイスなどタオル類の交換が言わないと無かったりしました。
- ・トイレで使った手拭きのタオルは毎日交換したいです。
- ・聞いたらちゃんと答えてほしい。 ・少し優しい気持ちで接してほしい。
- ・問いかけても返事をしてくれない。
パジャマパンツのゴムが延びても無視された。
- ・ベッドシーツを綺麗にしてほしい。
- ・洗濯を頼んだら2度同じ料金を取られ、
なかなか終わった洗濯物が来なかった。別の人に取りに行ってくれた。

アンケートにご協力いただき ありがとうございました



皆さまからいただいたご意見は、

当院におけるサービス向上に役立てていきたいと思っております。

今後も充実した医療サービスが提供できるよう努めてまいりますので、

お気付きの点がございましたらお聞かせください。



患者サービス向上委員会

