

## アンケートのご意見に対する回答

当院では定期的に外来通院患者様にアンケートを実施しております。ご協力いただいた方から寄せられたご意見を真摯に受け止め、病院として対策を検討し、たくさんの方々に通院していただけるよう、できる限り対応してまいりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。



### ご意見

3科受診しているので来院回数を減らせるように工夫できないか？  
1回ずれると、なかなか戻らない。

### 回答

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
投薬日数が制限されているお薬を処方されている場合、なかなか合わない患者様もいらっしゃいますが、担当医にご相談いただければ可能な限り調整いたします。



### ご意見

少し室温が寒かった。

### 回答

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
1階待合室は入口がございますので、暑かったり寒かったりご不便おかけしております。気兼ねなく職員にお申し付けください。できる限り空調の調整をいたします。



### ご意見

高熱がある子供を分ける待合箇所を設けてほしい。

### 回答

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
1階待合室のスペースに限りがございますので新たに設置する事は難しいですが、マスクの着用をお願いしておりますのでご理解、ご協力お願い申し上げます。



### ご意見

壁が汚い。

### 回答

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
1階待合室をリニューアルいたしました。





**ご意見**

会計の待ち時間が長い。

**回答**

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
会計をお待たせしてしまい申し訳ございません。混雑状況によりお待たせすることもございますが、誤入力により患者様にご迷惑おかけしないよう確認し請求書を作成しておりますので、ご理解、ご協力お願い申し上げます。



**ご意見**

オムツ換えのスペースがほしい。

**回答**

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
多目的トイレにオムツ交換台を設置いたしましたので、是非ご利用ください。



**ご意見**

駐車場・駐輪場がほしい。

**回答**

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
当院の敷地内に駐車場、駐輪場のスペースがなく、設置することができません。お車でご来院の際は近隣のコインパーキングをご利用ください。  
また、自転車でご来院の際は自治体で指定されている歩道上の白枠内に駐輪いただきますようお願い申し上げます。



**ご意見**

ウォシュレット  
が欲しい。

**回答**

いつも当院をご利用いただきありがとうございます。  
1Fトイレにウォシュレットを設置いたしました。是非ご利用ください。



## アンケートのご意見に対する回答

当院では定期的にご入院患者様にアンケートを実施しております。ご協力いただいた方から寄せられたご意見を真摯に受け止め、病院として対策を検討し、たくさんの方々に通院していただけるよう、できる限り対応してまいりますのでご理解くださいますようお願い申し上げます。



### ご意見

食事には満足だが箸の他にロングスプーンを付けていただけると言う事なし。

### 回答

ご不便おかけして申し訳ございません。  
スタッフ(看護師・看護補助)に遠慮せずにお申し付けください。  
継続して提供できる様に栄養科と連携を図ります。



### ご意見

目が悪いのに食事の支度(セッティング)に配慮が無い。

### 回答

ご不便おかけして申し訳ございませんでした。  
ピクトグラムを使用開始し、スタッフ全員で情報共有する様に改善しました。



### ご意見

病室のゴミ箱等を動かさないと掃除している。

### 回答

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。  
掃除(SBS)業者に伝え、指導しました。適時、確認していきます。





**ご意見**

トイレに行きたいのにオムツ使用を言われた。

**回答**

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。  
患者様個々の安静度に応じた排泄介助をしております。その際、  
ご理解いただけるよう説明いたします。



**ご意見**

オムツ交換の時に乱暴な扱いをする人がいる。

**回答**

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。  
スタッフ(看護師・看護補助)もしくは朝、看護部長が病棟を見回っておりま  
すのでお声掛けください。この様な事がないよう指導して参ります。



**ご意見**

食事に時間がかかるのに何回も見に来て急かされる。

**回答**

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。  
看護指示表に食事時間を記載し全スタッフで共有し対応してまいります。



**ご意見**

スタッフの音が非常にうるさい。ドアを閉めてもらった。

**回答**

不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。  
スタッフに私語を慎むように指導いたしました。





ご意見

個人クリーニングを申し込んだが、戻りがもう少し早いと良い。

回答

ご不便な思いをさせてしまい、申し訳ございません。  
業者の回収、納品の曜日が固定されており、また工場が他県の為お時間がかかっております。ご理解ご協力お願い申し上げます。



ご意見

看護師さんの速度が早い「私はマイペースだから」アンケートを取り、良くする方々へ感謝します。

回答

感謝のお言葉ありがとうございます。  
患者サービス委員会で年1回アンケートを実施し日々の改善に努めます。



ご意見

初めてのミキサー食を見ただけど本人も家族も驚きました。

回答

驚かせてしまい申し訳ございませんでした。  
嚥下、咀嚼に応じた内容食になっております。メニューを添える、食事内容が分かるように栄養科と相談していきますので、お気軽にお声掛けください。



ご意見

5階はウォシュレットが1つしかないので増やして欲しい。

回答

ご不便おかけして申し訳ございません。  
ご希望に添えられるよう検討いたしますのでしばらくお待ちください。

